

ŠIFRA	Komu nudena pomoč	Zaznane povečane potrebe	Zaznane težave/stiske *(navedene od najpogosteje do najredkeje zaznanih težav/stisk) **(razdelitev težav/stisk po področjih in zavahkih težave po področjih in duševno zdravje)	Nudena pomoč/napotitev uporabnikom *(navedene od najpogosteje do najredkeje nudene pomoči/napotitve)	Nudena pomoč zaposlenim/prostovoljcem	Drugo (izkušnje/izzivi)
TPP_01	večinoma ženske; pogosteje zaposleni ali upokojeni; večji delež stari od 30 do 64 let	/	1) povezanih stisk z epidemijo; 2) stiske, ki niso povezane z epidemijo; 3) neznano.	<i>Nudena pomoč po telefonu.</i> Napotitev na intenzivnejše oblike pomoči: 1) osebni zdravnik; 2) druge oblike pomoči; 3) psihiatrična in psihološka obravnava; 4) nevladne organizacije.	/	/
OSIPP_02	večinoma materialno ogroženi, invalidi in osebe brez socialne mreže, sledijo brezposelni, starejši in osebe s težavami v duševnem razvoju; uporabniki sami poiskali pomoč (pogosto je uporabnike v okolju zaznala organizacija)	po preskrbi hrane (paketih hrane kot tudi pomoči pri priskrbi hrane v obliki prevozov in dostav tudi zaradi nedostopnosti javnega prevoza; po namestitvenih organizacijah.	1) socialna izključenost, ranljivost; 2) težave s telesnim in duševnim zdravjem ter pomanjkanje čustvene opore v domačem okolju; 3) finančne, izguba službe, socialna ranljivost; 4) ogroženost, povzročanje nasilja, umik zaradi nasilja, sprejeti ukrepi vezani na ustavitev javnega prevoza in zaprtost ustanov-ni osebnega dostopa, strah pred virusom/boleznijo.	1) po telefonu; 2) podpora uporabnikov na terenu in individualno srečanje v živo; 3) spremstvo do različnih institucij; 4) e-delavnice/srečanja, e-individualno srečanje; 5) delavnice/srečanja in drugo: pošiljanje kognitivnih vaj in novic preko elektronske pošte, urejanje dokumentacije v dogovoru z uporabniki (e-pošta), odgovori po elektronski pošti).		Predlogi: ohranjanje fizične, vendar ne socialne distance; nujna dodatna finančna podpora programom za tehnično opremo in podporo za izvajanje programov na daljavo (zagotovitev potrebne računalniške opreme družinam s šolo obveznimi otroki), več pozitivnih informacij, ciljne izobraževalne teme za premagovanje tesnobe in strahu, večja dostopnost javnih institucij v času epidemije, redna testiranja vseh zaposlenih in stanovalcev DSO (in sorodnikov in prostovoljcev), omogočeni obiski umirajočim, možnost svetovanja v šoli za različne skupine otrok in mladostnikov; Izziv: večje povpraševanje po storitvi psihosocialnega svetovanja s strani uporabnikov, ki še niso vključeni v program.
OSIPP_01	večinoma materialno ogroženi in osebe brez socialne mreže, sledijo starejši, družine, osebe s težavami v duševnem zdravju in brezposelni; najpogosteje so uporabniki sami poiskali pomoč, pogosto je uporabnike zaznala organizacija	po humanitarni pomoči; po psihosocialni podpori; po razbremenilnih pogovorih; po individualni svetovalni pomoči; po skupinskih dejavnostih; po večji dosegljivosti svetovalk/svetovalcev izven delovnega časa (za žrtve in povzročitelje nasilja); po informiranju o virusu.	1) zdravstvene, telesne in psihične težave ter pomanjkanje čustvene opore v domačem okolju; 2) finančne, izguba službe, socialna ranljivost; 3) materialna pomoč in podpora pri doseganju različnih uslug (dostava, klici, prevozi, nakupi ...); 4) drugo: ogroženost zaradi nasilja v družini, namestitev za žrtve nasilja, programi za povzročitelje nasilja, socialna izključenost, podpora namestitev in preprečevanje zdrsa v brezdomstvo.	1) informacije; 2) psihosocialna pomoč in krepitev socialne mreže; 3) materialna pomoč; 4) delavnice; 5) psihološka pomoč; 6) drugo: telefonski pogovori, svetovanje, pomiritev, spremstva (CSD, sodišča, policija, zdravnik, po materialno pomoč), organizacija vsakodnevnega življenja, namestitev, prijava na policijo, zaščita pred nasilje, šolanje na daljavo, delo na daljavo, videokonference, gradiva za osebno rast.		Povečan obseg dela organizacij, potrebno preoblikovanje načinov nudenja pomoči, povečanje telefonskih stikov in potrebe po razbremenilnih pogovorih, dodatne stiske oseb v že tako ranljivem položaju /predvsem socialno-ekonomske stiske, povečane obremenitve doma ...), pomembnost varne namestitve (ponekod primanjkuje), družbena izključenost in nezmožnost reševanja stisk tistih, ki nimajo na voljo tehnoloških znanj ali potrebnih virov, povečanje omejenosti dostopa do zdravstvenih storitev, povečanje omejenosti gibanja in zmanjšanje prisotnosti na terenu (manj pravočasnega zaznavanja potreb in odzivanja nanje), ne-izvedba skupinskih srečanj/dogodkov na terenu, ki so ključni del nujenih dejavnosti podpore.
PSŠ_01	študenti_ke	po druženju in pogovoru o različnih temah (ne le temah vezanih na študij).	Podrobneje v zavahku Težave po področjih in duševno zdravje	<i>Pogovor v psihosocialni svetovalnici za študente.</i>	/	/
SOS_01					redne on-line intervizijske sestanke in on-line supervizije ter številne možnosti on line izobraževanja, webinarje supervizija, intervizija, izobraževalne delavnice, razbremenilni pogovori. priporočila in navodila glede ukrepanja in varovanja duševnega zdravja	
ŠKL_01					Delo o doma z rednim kontaktom vseh zaposlenih, podpora.	
DMOZ_01						

ZDUS_01		Prostovoljci so tudi sami starejši, zato jih posebej opozarjajo na njihovo zaščito in varnost, jim pošiljajo dobre misli in pozitivne primere dobrih praks.
DŠS_01		Znotraj Društva organizirajo neformalna srečanja, ki se jih udeležijo člani članstva.
DNK_01		Posamezni člani v okviru svojih kolektivov dobijo več podpore, drugi manj.
MOZ_01		Medsebojna podpora, redne intervizije, redne supervizije, možnost pogovora
KRALJI_01		Več intervizije, videokonference, samoreflektivni eseji o notranji moči kolektiva.
VEZI_01		Vsi zaposleni imajo zagotovljeno supervizijo. Ravno tako jim omogočajo tudi druga izobraževanja. Za vsak program imajo intervizije, kjer omogočajo prostor za zaposlene, da izrazijo svoje pomisleke, negotovosti, strahove itd...
ŠKC_01		Redno izvajanje supervizije in intervizije, po potrebi prilagojen delovni urnik in procesi dela z uporabniki.
LEG_01		Objavili video o strahu in pogumu; redna srečanja tima (videokonference), interna usposabljanja za prostovoljce učne pomoči; tim building, ko so ukrepi dopuščali; prostovoljce so peljali na morje; dopust zaposleni prilagajajo po svojih željah, brez ovir; omogočeno dobro kombiniranje službenega in družinskega življenja; nudenje personaliziranega delovnega prostora.
SF_01		Redna supervizijska in intervizijska srečanja.
VITA_01		Pogostejši telefonski ali elektronski stik s prostovoljci, ker je manj osebnega stika. Za zaposlene smo ob sprejemanju odločitev dela od doma, sprememb delovnega časa, sprememb delovnih nalog upoštevali tudi osebne okoliščine (npr. otroci doma brez varstva).
RKS_01		Pogostejši telefonski kontakti, informacije po elektronski pošti
ŠENT_01		Razbremenilni pogovori, peer-to-peer pomoči znotraj ekip, supervizije, intervizije, gradivo namenjeno skrbi za duševno zdravje prostovoljcev in zaposlenih, skrb za spodbudno in posameznikovim potrebam prijazne delovne pogoje.
		Zaposlenim so omogočili koriščenje vseh zakonsko možnih oblik odsotnosti, če so jo potrebovali. Ob delu v času epidemije, so imeli možnost koriščenja psihološke podpore pri SZS. Z zaposlenimi so redno izvajali intervizije.