

ŠIFRA	Št. Klicev	Trajanje klica	Kje klicatelj izvedel za telefonsko podporo	Vrsta klica	Spol klicatelja	Starost klicatelja	Gospodinjstvo klicatelja	Zaposlitev/šolanje	Razlogi/vzrok za klic	Za koga klicatelj kliče	Druge informacije o klicu	Drugo
TPP_01	572	M=26 minut (min. = 1 minuta, max. = 120 min)	neznano (49%), na internetu (15%), radio ali TV (11%), napotitev s strani ZVC/CKZ (8%), znanec ali sorodnik (5%), drugo (5%), osebni zdravnik, medicinska sestra ali drugo (5%), klicni center za informacije o novem koronavirusu (2%).	prvič oz. enkrat (63%), večkrat (17%), neznano (12%), redno (8%).	66 % žensk, 34 % moških	od 30 do 64 let (53%), 65 let ali več (19%), neznano (18%), od 19 do 29 let (9%), do 18 let (1%).	neznano (26%), sam (24%), s partnerjem z otroki (14%), drugo (14%), s partnerjem brez otrok (12%), živi v razširjeni družini (8%), z drugimi osebami (2%).	zaposlen (26%), upokojen (25%), neznano (24 %), brezposeln (12%), dijak/študent (7%), drugo (4%), samozaposlen (2%).	različni čustveno-vedenjski odzivi (39%), drugo-nepovezano z duševnim zdravjem (32%), osamljenost (24%), nasveti za pomoč (22%), težave, povezane s prehodnimi diagnozami in stanji (20%), težave v odnosih, stigmatizacija (9%), stiske zaradi službenih in šolskih obveznosti (15%), skrb za druge (12%), samomorilna ogroženost (1%).		več kot tretjina klicev je iz ranljivih skupin oz. svojcev teh skupin. Več kot tretjina klicev nima posebne ogroženosti, na tretjem mestu po pogostosti so klicali, ki so bili v kakršnemkoli stiku s koronavirusom, ostali klici pod drugo (povezano s covid-19, duševno motnjo oz. kroničnimi bolečinami in iskanjem informacij).	
SOS_01	74	/	/	/	69 % žensk, 12 % moških	/	/	/	informacije (26%), doživljanje nasilja (19%), ni podatka (12%), zaznava nasilja (11%), osamljenost (9%), duševna stiska (8%), komentiranje (4%), prijava nasilja (5%), povzročanje nasilja (2%), zasvojenost (2%), telesne težave (1%), odzivi na medijske objave (1%).	zase (55%), neznano (27%), za drugo osebo (18%).	O spolu žrtve nasilja in socialnem odnosu povzročitelja/povzročiteljice nasilja do žrve za večino ni podatka; pogosteje žrtve ženske; najpogosteje povzročitelj nasilja: sedanjí partner_ka, pogosto tudi starš/krušni starš	Ostale storitve: 1) število klicev v pisarno (N=65); 2) število odgovor na navadno pošto (N=10); 3) število posredovanih primerov (N=5); 4) število obravnav posredovanih primerov (N=6)
TOM_01	898 (kontakti tudi prek e-pošte-29 in klepetalnice - 67)	/	/	/	56% moških, 44% žensk	11 let (18%), 16 in 17 let (vsaka starostna skupina 12%); 12 let (11%); 13 in 14 let (vsaka starostna skupina 10%); 15 let (8%); 10 in 18 let (vsaka starostna skupina 3%); 19 let (2%); 8, 9, 20, 21, 23, 24, 25, 30, 40 (posamezna starostna skupina 1%).	/	/	Preživljanje prostega časa (21%-najpogosteje o prostem času); družina (18%-najpogosteje o odnosih s starši); vrstniki (10%-najpogosteje o odnosih z vrstniki); psihične težave (10%-najpogosteje o strahu, depresivnosti); spolnost (8%-najpogosteje o spolnem odnosu, samozadovoljevanju); šola (8%-najpogosteje o pomoči pri učenju); ljubezen (7%-najpogosteje o ljubezenskem odnosu); internet (5%-najpogosteje o zaščiti zasebnosti); telesne težave (5%-najpogosteje o samopoškodovanju); samomor (3%-najpogosteje o samomorilnih mislih); zasvojenost (3%-najpogosteje o mehkih drogah); zlorabe (2%-najpogosteje o psihičnem trpinčenju); ekonomska stiska (<1% -najpogosteje o izgubi službe staršev. S Covid-19 povezane teme: pomanjkanje stikov s prijatelji, zaradi ukrepov; pogovor o koncu ukrepov; starš se okužil s Covid-19.	/	/	/